

Veiligheidsbeleid en gedragscode voor Vereniging leven met dood

Er zijn een tweetal partijen die elk hun eigen verantwoordelijkheden hebben:

1. De vrijwilligers: zij dienen kennis te nemen omtrent gedrag met de nabestaanden met wie zij contact hebben (gedragscode).
2. De medewerkers: zij dienen kennis te nemen omtrent gedrag met de vrijwilligers en zorgen voor navolging van het veiligheidsbeleid.

Door tekenen van het vrijwilligersovereenkomst/arbeidscontract bevestigen vrijwilligers/medewerkers kennis te hebben genomen van de gedragsregels genoemd in het contract als ook het veiligheidsbeleid en de gedragscode genoemd in dit document, welke als bijlage bij het vrijwilligersovereenkomst/arbeidscontract wordt gevoegd.

Veiligheidsbeleid

Het beleid binnen Vereniging leven met dood richt zich op veiligheid en respect voor alle betrokkenen die met de vereniging te maken hebben. Dat betekent dat alle vormen van agressie, geweld, seksuele intimidatie, discriminatie en pesten onacceptabel zijn. Om dit te waarborgen worden de volgende middelen ingezet:

- Begeleiding van vrijwilligers door de vrijwilligerscoördinator.
- Scholing van vrijwilligers met betrekking tot gesprekstechnieken en communicatie.
- Planmatige evaluatiegesprekken met vrijwilligers en medewerkers.
- Inzet van een vertrouwenspersoon.
- Gedragsregels voor vrijwilligers en medewerkers.
- Aandacht voor en bewustmaking van de privacy gevoeligheid van alle gegevens van vrijwilligers, medewerkers en nabestaanden.

Om de veiligheid van de vrijwilligers te waarborgen betreffende grensoverschrijdend gedrag van deelnemers, zijn er een aantal procedures ingesteld. Een voorbeeld hiervan is de blokkade-mogelijkheid bij de Praten over Verlies chat. Op het moment dat deelnemers van deze chat naar de vrijwilligers toe grensoverschrijdend gedrag tonen, volgen de vrijwilligers een procedure voor het blokkeren van de deelnemer. Blokkeren van deelnemers gaat altijd in overleg met de vrijwilligerscoördinator en trainer(s), omdat deze blokkade naar de deelnemer toe ook als grensoverschrijdend gedrag ervaren kan worden.

Gedragscode

Een gedragscode geeft richtlijnen voor de omgang tussen vrijwilligers en kwetsbare mensen, in dit geval nabestaanden. De code geeft aan waar de grenzen liggen in het contact. Een gedragscode is een formeel document dat ondertekend wordt door

vrijwilligers en medewerkers. Een ondertekende gedragscode kan in geval van seksueel grensoverschrijdend gedrag helpen in een juridisch (strafrechtelijk of tuchtrechtelijk) traject.

Een aantal van onderstaande gedragsregels zijn ook opgenomen in het vrijwilligerscontract en medewerkerscontract dat ondertekend wordt. Ondertekening van de gedragscode vindt plaats ter volledigheid.

Veel grenzen in het contact tussen vrijwilligers en nabestaanden zijn niet eenduidig. De ene nabestaande vindt het prettig om een hand op de arm te krijgen bij een steunbetuiging, terwijl een andere nabestaande het niet prettig vindt om aangeraakt te worden. Er kunnen dus nooit exacte grenzen worden afgesproken die voor alle nabestaanden en alle situaties gelden. Er is wel één heel duidelijke grens en dat is de grens dat seksuele handelingen en contacten tussen vrijwilligers/medewerkers en de nabestaanden absoluut ontoelaatbaar zijn.

Daarom is er een gedragscode opgesteld. Wanneer je bij ons komt werken als vrijwilliger of als medewerker, vragen we deze gedragscode te ondertekenen. Hiermee verklaar je dat je de gedragscode kent en je volgens de gedragscode zult handelen.

De gedragsregels voor vrijwilligers en medewerkers

1. De vrijwilliger/medewerker moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de nabestaanden zich veilig en gerespecteerd voelen.
2. De vrijwilliger/medewerker onthoudt zich ervan de nabestaanden te bejegenen op een wijze die de nabestaanden in hun waardigheid aantasten.
3. De vrijwilliger/medewerker dringt niet verder door in het privéleven van de nabestaanden dan functioneel noodzakelijk is.
4. De vrijwilliger/medewerker onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de nabestaanden. Alle seksuele handelingen tussen de vrijwilliger/medewerker en de nabestaanden zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel overschrijdend gedrag (voor definitie en sanctie, zie Toelichting 1)
5. De vrijwilliger/medewerker mag de nabestaanden niet op zodanige manier aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden.
6. De vrijwilliger/medewerker heeft de plicht de nabestaanden naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel overschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de nabestaanden is betrokken, wordt nageleefd.

7. Indien de vrijwilliger/medewerker gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoeden van seksueel grensoverschrijdend gedrag, is hij/zij verplicht hiervan melding te maken bij de vertrouwenspersoon.
8. De vrijwilliger ontvangt of geeft geen (im)materiële vergoedingen die niet passend zijn. Dat wil zeggen: geen geld of goederen aannemen uit dankbaarheid of anderszins. Bij twijfel eerst overleg met de vrijwilligerscoördinator.
9. De vrijwilliger/medewerker wordt geacht niet onderling te handelen, te ruilen of geld (uit) te lenen om misverstanden en gevoelens van ongenoegen te voorkomen.
10. De vrijwilliger/medewerker beschermt de privacy van de nabestaanden en hun naasten door geen gegevens van hen naar buiten te brengen en/of met buitenstaanders te delen.
11. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger/medewerker in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met de vrijwilligerscoördinator of de vertrouwenspersoon.

Toelichting 1: definitie seksueel grensoverschrijdend gedrag met nabestaanden en sanctiebeleid

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met nabestaanden verstaan wij: elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en/of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding (vrijwilliger-nabestaanden e.d.); en/of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht. Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijving vallen onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met nabestaanden kunnen worden gesanctioneerd door een tuchtrechtprocedure waarin hoor en wederhoor zal plaatsvinden. De sancties bestaan uit het voor korte of langere termijn uitsluiten van vrijwilligerswerk met nabestaanden door persoonsgegevens in een centraal register op te nemen. Seksueel grensoverschrijdende gedragingen met nabestaanden waarvan het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.